

# 7. Service Bereich

Als Ansprechpartner für Ihre Fragen stehen Ihnen zur Verfügung:

## 7.1. CRM & Kundenservice

### **Hr. Prok. Martin Cerny (Leitung)**

Tel.: 01/ 240 10 DW 123  
Fax: 01/ 240 10 DW 7460  
E-Mail: m.cerny@vbv.at  
Mobil: 0664/ 256 04 95

### **Hr. Mag. Andreas Potuzak (Stellvertretung)**

Tel.: 01/ 240 10 DW 443  
Fax: 01/ 240 10 DW 7460  
E-Mail: a.potuzak@vbv.at  
Mobil: 0699/ 112 28 313

### **Hr. Arnold Beltinger**

Tel.: 01/ 240 10 DW 441  
Fax: 01/ 240 10 DW 7460  
E-Mail: a.beltinger@vbv.at

### **Fr. Mag. Marion Furrer-Witz**

Tel.: 01/ 240 10 DW 440  
Fax: 01/ 240 10 DW 7460  
E-Mail: m.furrer-witz@vbv.at  
Mobil: 0664/ 39 03 153

### **Fr. Michaela Herney**

Tel.: 01/ 240 10 DW 442  
Fax: 01/ 240 10 DW 7460  
E-Mail: m.herney@vbv.at

### **Fr. Monika Waitschacher-Rellich**

Tel.: 01/ 240 10 DW 122  
Fax: 01/ 240 10 DW 7460  
E-Mail: m.waitschacher-rellich@vbv.at  
Mobil: 0664/ 257 74 40

## 7.2. PK-Service

Hotline DW: 499 für Anfragen von Pensionisten (Leistungsberechtigte)

E-Mail: [pension@vbv.at](mailto:pension@vbv.at) für Anfragen von Pensionisten (Leistungsberechtigte)

E-Mail: [pk-service@vbv.at](mailto:pk-service@vbv.at) für Anfragen von Arbeitgeber oder Betriebsräten

## 7.3. Verwaltung

Hotline DW: 444 für Anfragen von aktiven Dienstnehmer (Anwartschaftsberechtigte) und für Anfragen zu Beitragsvorschreibungen

E-Mail: [info@vbv.at](mailto:info@vbv.at)

## 7.4. Veranlagung

Für Fragen stehen Ihnen unsere Mitarbeiter der Veranlagung unter der E-Mail Adresse: [veranlagung@vbv.at](mailto:veranlagung@vbv.at) zur Verfügung.