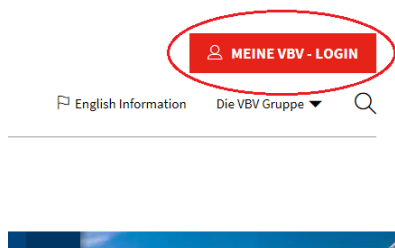


Einstieg ins Onlineservice **Meine VBV** der VBV-Pensionskasse

Erstmaliger Einstieg / Registrierung im Kundenportal

Wenn Sie zum ersten Mal in **Meine VBV** einsteigen, müssen Sie sich zuerst registrieren. Dazu klicken Sie bitte auf „Zur erstmaligen Registrierung“ und füllen dann das Registrierungsformular aus.

A screenshot of the login page. The title is 'Login'. There are two input fields: 'E-Mail-Adresse' with the value 'max.mustermann@email.at' and 'Passwort'. A dark button labeled 'EINLOGGEN >' is on the right. Below the fields are links for 'Nutzungsbedingungen' and 'Passwort vergessen'.

Sie sind noch nicht registriert. [Zur erstmaligen Registrierung](#)

Wichtiger Hinweis: Zur eindeutigen Identifizierung benötigen wir vor Ihrem ersten Einstieg in Meine VBV eine (einmalige) Registrierung. Ihren Registrierungscode für diese Registrierung finden Pensionskassen-Kunden auf ihrer Information über die Beitrags- und Kapitalentwicklung bzw. auf ihrem Leistungsnachweis - jeweils auf der ersten Seite rechts oben. Kunden der Vorsorgekasse finden den Registrierungscode auf der Kontoinformation rechts oben.

A screenshot of the registration page. The title is 'Registrierung'. The text says 'Sie registrieren sich für Meine VBV.' There are several input fields: 'Sozialversicherungsnummer' (1234 010150), 'Registrierungscode' (123456), 'E-Mail-Adresse' (max.mustermann@email.at), 'E-Mail-Adresse bestätigen' (max.mustermann@email.at), 'Passwort wählen' (Ihr neues Passwort), and 'Neues Passwort bestätigen' (Ihr neues Passwort). A dark button labeled 'WEITER >' is circled in red. A link 'Zum Login' is at the bottom left.

Geben Sie hier Ihre

- SV-Nummer
- Registrierungscode
- gültige E-Mail-Adresse und
- selbst gewähltes Passwort ein und klicken auf „Weiter“.

Den Registrierungscode finden Sie auf der Information über die Beitrags- und Kapitalentwicklung (IBK) oder auf dem Leistungsnachweis (*bis zum erstmaligen Einstieg*).

Registrierung

Sie registrieren sich für Meine VBV.

Um die Registrierung abschließen zu können, müssen Sie die Nutzungsbedingungen akzeptieren.

Nutzungsbedingungen meine VBV

Nutzungsbedingungen für „Meine VBV“ (Stand Jänner 2018)

„Meine VBV“ ist ein umfangreiches Online-Service für alle Berechtigten der VBV-Gruppe (VBV). Zur VBV-Gruppe gehören VBV-Pensionskasse AG (PK), VBV – Vorsorgekasse AG (VK), VBV - Pensionservice GmbH (PSC) und VBV - Consult Beratung für betriebliche Vorsorge GmbH (Consult). Die Anmeldung ist nicht Voraussetzung für die Erfüllung vertraglicher Regelungen durch die VBV, sondern ein über den gesetzlichen Rahmen hinausgehendes, erweitertes Informations- und Serviceangebot.

Die Anmeldung auf „Meine VBV“ erfolgt freiwillig, eine Abmeldung vom Online-Service „Meine VBV“ ist jederzeit möglich. Wenn Sie „Meine VBV“ nicht oder nicht mehr verwenden, erhalten Sie

Ich stimme den Nutzungsbedingungen zu.

× ABBRECHEN

REGISTRIERUNG ABSCHLIEßEN >

[Zum Login](#)

Im letzten Schritt müssen Sie den Nutzungsbedingungen zustimmen und auf „Registrierung abschließen“ klicken.

Fast geschafft!

Um die Registrierung erfolgreich abzuschließen, müssen Sie Ihre E-Mail-Adresse verifizieren. Wir haben Ihnen dazu eine E-Mail mit einem Link gesendet. Klicken Sie bitte auf diesen Link.

Danke für Ihr Interesse am Online-Service Meine VBV!

Sie erhalten daraufhin eine E-Mail, welche Sie bitte mit einem Klick auf den darin enthaltenen Link bestätigen. Der Vorgang ist jetzt abgeschlossen und Sie können nun mit **Ihrer E-Mail-Adresse** und Ihrem **persönlichen Passwort** einsteigen.

Bitte beachten Sie, dass der Registrierungscode sowie der Link „Zur Registrierung“ nach Eingabe des persönlichen Passwortes nicht mehr gültig sind!

Einstieg mit persönlichem Passwort

(nach erstmaliger Registrierung)

Falls Sie bereits ein persönliches Passwort vergeben haben, ist ein Einstieg in das Onlineservice **Meine VBV** nur noch mit diesem möglich (der Registrierungscode aus früheren Zusendungen sowie der Link „Zur Registrierung“ haben damit keine Gültigkeit mehr).

Der Login in **Meine VBV** erfolgt mit **Ihrer E-Mail-Adresse** und **Ihrem persönlichen Passwort**.

Sollten Sie Ihr persönliches Passwort nicht mehr wissen, so gehen Sie bitte wie folgt vor:

Login

E-Mail-Adresse

Passwort

EINLOGGEN >

[Nutzungsbedingungen](#) [Passwort vergessen](#)

Klicken Sie auf „Passwort vergessen“.

Passwort vergessen

Sie haben Ihr Passwort vergessen? Bitte füllen Sie folgende Felder aus und fordern Sie ein neues Passwort an.

Sozialversicherungsnummer

E-Mail-Adresse

Ich stimme den [Nutzungsbedingungen](#) zu.

PASSWORT ANFORDERN >

[Zum Login](#)

In der Eingabe-Maske geben Sie Ihre 10-stellige SV-Nummer (diese finden Sie auf Ihrer E-Card) und Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken anschließend auf die Schaltfläche „Passwort anfordern“.

(Sollten Sie Ihre E-Mail-Adresse seit der erstmaligen Registrierung in den persönlichen Einstellungen geändert haben, geben Sie bitte diese E-Mail-Adresse ein.)

Sie haben nun ein E-Mail mit einem Link („Passwort zurücksetzen“) erhalten. Durch Anklicken dieses Links gelangen Sie wieder in die Einstiegs-Maske, wo Sie nach Eingabe Ihrer Sozialversicherungsnummer ein neues Passwort vergeben können. Nach Bestätigen des Passwortes und Speichern der Daten ist der Vorgang abgeschlossen und Sie können mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem neuen Passwort in das Onlineservice **Meine VBV** der VBV-Pensionskasse einsteigen.

Sollten Sie die E-Mail-Adresse, mit der Sie bei uns registriert sind, vergessen haben, kontaktieren Sie uns bitte (E-Mail: info@vbw.at, Tel. 01 240 10 DW 444). Wir übermitteln Ihnen in diesem Fall einen Registrierungscode für eine neue Registrierung im Kundenportal.